



Philstore24

E-Mail: philstore24@philippine.de

Fax: 02621/173-341

Telefon: 02621 173-600

Auftragsnummer: _____

Name des Kunden: _____

Bestelldatum: _____

E-Mail: _____

Rechnungsnummer: _____

Geben Sie bitte Ihre Bestelldaten aus Ihrer Versandbestätigungs-E-Mail, die wir Ihnen geschickt haben, an. **Auftragsnummer, Artikelnummer, Name sowie Rechnungsnummer sind Pflichtfelder. Ohne diese Angaben ist es uns nicht möglich Ihre Bestellung zuzuordnen und den Betrag zu erstatten.**

Position	Rücksende- grund	Menge	Artikelnummer
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			

Rücksendegründe: _____

- 1) Ware ist beschädigt
- 2) Falscher Artikel wurde geliefert
- 3) Der gefällt Artikel gefällt nicht
- 4) Artikel wurde zu spät geliefert
- 5) Sonstiges

Sonstiges: _____

Die Kosten für einen Rücktransport können wir nur tragen, wenn die Ware beschädigt bei Ihnen angekommen ist. Wenn dies der Fall ist setzen Sie sich bitte schnellstmöglich mit uns in Verbindung. Sie erreichen uns entweder per E-Mail unter der oben genannten E-Mail Adresse oder telefonisch unter 02621 173-600.